

保護者様 放課後等デイサービス評価表 2020

令和2年3月26日

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境・ 体制整備	①	お子様が遊んだり学んだりできる事業所だと 思いますか	100%		
	②	お子様との関わりについてスタッフの言葉遣いや、伝え方法は適切と 思いますか	100%		
	③	事業所内はお子様が進んで活動することに 対して安全な環境であると思いますか	100%		
適切 な支 援の 提 供	④	個別支援計画は、お子様や保護者様に合った 計画を作成されていると思いますか	100%		
	⑤	プログラムはお子様が進んで成長に つながるものであると思いますか	100%		
	⑥	お子様が外出する機会を設けており、いろいろな経験ができる事業 所であると思いますか	100%		
保 護 者 様 へ の 説 明 等	⑦	支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧で分かりやすい 説明であると思いますか	91%	9%	
	⑧	連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについて の伝達が行なわれていると思いますか	91%	9%	
	⑨	保護者様とお話し合いや、悩み事について のサポートが行なわれていると思いますか	91%	9%	
	⑩	保護者会など、保護者様同士で情報交換でき る機会があると思いますか		73%	27%
	⑪	ご希望や苦情を、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする 姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると思いますか	100%		
	⑫	お子様や保護者様が、スタッフと話しやすい雰 囲気作りや工夫が行なわれていると思いますか	100%		
	⑬	おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知 ることができると思いますか	100%		
	⑭	個人情報の取り扱いについて、十分な説明や 配慮が行なわれていると思いますか	91%	9%	
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時の対応やマニュアルについて保護者様に周知・説明がされて いると思いますか	100%		
	⑯	災害に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練がおこなわれて いると思いますか	91%	9%	
満 足 度	⑰	お子様は通所を楽しみにしていますか	91%	9%	
	⑱	事業所の支援・過ごし方に満足されていますか	100%		

《保護者様からいただいたご意見》

・いつも連絡帳に詳しく様子を書いていただきリーフさんでの過ごし方がよくわかります ・保護者会は少し負担になりそうなので、特に希望していません ・いつもリーフさんから希望を聞いて下さるので伝えやすいです。ありがとうございます ・毎月の”おたより”を楽しみにしています ・通所するのがとても嬉しそうで、お迎えのある日は待ちきれない様子です ・土曜や長期休みの時は事前に予定を確認して行事を楽しみにしています ・一日の流れが分かるように予定を書いて渡してもらえるため、見通しができ安心して行動ができるようです