

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

平成31年3月15日

		チェック項目	はい	どちらとも しえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	利用定員に対して指導訓練室などのスペースが適切であるか	<input type="radio"/>		
	②	職員の配置数は適切であるか	<input type="radio"/>		
	③	事業所の整備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		<input type="radio"/>	
業務改善	④	業務改善を進めるための、PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が 参画しているか	<input type="radio"/>		
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意 向を把握し、業務改善につなげているか	<input type="radio"/>		
	⑥	自己評価の結果を、事業所のお知らせやホームページ等で公開しているか	<input type="radio"/>		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	<input type="radio"/>		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	<input type="radio"/>		
適切な 支援提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析し た上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを 使用しているか		<input type="radio"/>	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行なっているか	<input type="radio"/>		
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	<input type="radio"/>		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	<input type="radio"/>		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デ イサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や 役割分担について確認しているか	<input type="radio"/>		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の内容や 役割分担について確認しているか	<input type="radio"/>		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげ ているか	<input type="radio"/>		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断 しているか	<input type="radio"/>		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行なっているか	<input type="radio"/>		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最も ふさわしい者が参画しているか	<input type="radio"/>		

関係機関や保護者との連携	⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適正に行なっているか	<input type="radio"/>		
	㉑	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	—	—	—
	㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	<input type="radio"/>		
	㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	—	—	—
	㉔	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	<input type="radio"/>		
	㉕	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>	
	㉖	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		<input type="radio"/>	
	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	<input type="radio"/>		
	㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		<input type="radio"/>	
保護者への説明責任等	㉙	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	<input type="radio"/>		
	㉚	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか	<input type="radio"/>		
	㉛	父母の会の活動を支援したり保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		<input type="radio"/>	
	㉜	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>		
	㉝	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>		
	㉞	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>		
	㉟	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	<input type="radio"/>		
	㊱	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	<input type="radio"/>		
	非常時の対応	㊲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		<input type="radio"/>
㊳		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		<input type="radio"/>	
㊴		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	<input type="radio"/>		
㊵		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し理解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか		<input type="radio"/>	
㊶		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	<input type="radio"/>		
㊷		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		<input type="radio"/>	

保護者様 放課後等デイサービス評価表

平成31年3月15日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	お子様が遊んだり学んだりできる事業所だと思いますか	100%		
	②	お子様との関わりについてスタッフの言葉遣いや、伝え方法は適切だと思いますか	83%	17%	
	③	事業所内はお子様遊んだり活動することに対して安全な環境であると思いますか	83%	17%	
適切な 支援の 提供	④	個別支援計画は、お子様や保護者様に合った計画を作成されていると思いますか	100%		
	⑤	プログラムはお子様を楽しみながら成長につながるものであると思いますか	83%	17%	
	⑥	お子様が外出する機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる教室であると思いますか	100%		
保護者様 への説明等	⑦	支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧に分かりやすい説明であると思いますか	83%	17%	
	⑧	連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると思いますか	100%		
	⑨	保護者様とお話し合いや、悩み事についてのサポートがなされていると思いますか	83%	17%	
	⑩	保護者会など、保護者様同士で情報交換できる機会があると思いますか		83%	17%
	⑪	ご希望や苦情を、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると思いますか	100%		
	⑫	お子様や保護者様が、スタッフと話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると思いますか	100%		
	⑬	おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると思いますか	100%		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると思いますか	83%	17%	
	⑮	緊急時の対応やマニュアルについて保護者様に周知・説明がされていると思いますか	17%	83%	
満足度	⑯	災害に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練がおこなわれていると思いますか	50%	33%	17%
	⑰	お子様は通所を楽しみにしていますか	100%	17%	
	⑱	事業所の支援・過ごし方に満足されていますか	100%		

《いただいたご意見》

・とても詳しく連絡帳でお知らせしていただきありがとうございます ・非常時対応の訓練がどのようにされているのかよくわかりません

・長期休みの時の送迎時間についてなど、とても親身になって対応していただきありがたいです

・いただく”おたより”を楽しみにしています ・通所するのがとても嬉しそうです