

保護者様 放課後等デイサービス評価表【結果】

令和5年度

※数字は%を表しています

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様の声(原文のまま・抜粋)
環境・ 体制整備	① お子様が遊んだり学んだりできる事業所だと思えますか	95	5	0	宿題も出来るし、いろいろな経験も出来、よい環境だと思います。 家では静かにおとなしく遊んでいますが、リーフさんではのびのびと好きなことをして自由に遊ばせてもらえて、とてもいいと思います。 お友達との関わりなども多く、すべてが学びだなと思います。1つだけあったらいいと思うことは、せっかく音楽に触れ合う機会があるので、音階を少し学べたらステキだなと思います。 ⇒音楽療法や活動としてではなく、遊びの中で興味のある子が音階を学ぶような機会を提供していければと思います。
	② お子様との関わりについてスタッフの言葉遣いや、伝え方は適切と思えますか	100	0	0	我が子についてはそろそろ大人に対して敬語を使えるようにしなければと思います。担任の先生との会話がまだタメ口でなんとなくヒヤヒヤします。そのあたりの学習もしていただけるとありがたいです。 ⇒普段の生活では今のような関わりを大切にしながら、帰りの会の発表で敬語を使うなど、要望があればその子に応じてできることに取り組んでいきたいと思っています。
	③ 事業所内はお子様遊んだり活動したりすることに対して安全な環境であると思えますか	81	19	0	もう少し広いといいなと思いますが、安全面はいろいろ考えていると思う。 危険だなと感じることはありましたが、お伝えさせていただき、しっかりとフォロー、改善していただいたので、問題はまったくありません。
適切な 支援の 提供	④ 個別支援計画は、お子様や保護者様に合った計画を作成されていると思えますか	100	0	0	うちの子のことをよく見てわかってくださっているなと感じます。良いところをほめてくれるのも嬉しいです。 その度、面談などをさせていただき、計画を立ててくださっています。
	⑤ プログラムはお子様楽しんでながら成長につながるものだと思いますか	95	5	0	催し物をときどきやっただき、音楽を通じて心を育むプログラムに、子供達もとても楽しく取り組んでいます。
	⑥ お子様が外出する機会を設けており、いろいろな経験ができる事業所であると思えますか	95	5	0	長期休みの外出はいつも楽しみにしています。 いろいろなところにつれていって来て、とても嬉しく思います。 子供ファーストで楽しい企画を考えて下さり、本当にありがとうございます。結婚式をみんなでやるというアイデアは最高の高でございます！ 公園ではなく、工場見学に連れて行ってほしい。 ⇒外出先に関しては、これまで同様、子どもたちの希望も聞きながら決めていきたいと思っています。
保護者 様への 説明等	⑦ 支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧で分かりやすい説明であると思えますか	95	5	0	入所時やその度、説明あり。
	⑧ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると思えますか	90	10	0	毎回どんな活動をしたか、とてもわかりやすく、本人がしゃべれないので、職員さんから様子を聞くことができ、とてもいいです。 いつも連絡帳、ありがとうございます。 〇〇が出来たとか、〇〇しましたとか、様子は本当によくわかるのですが、今後の取り組みとかは… ⇒今後の取り組みまではお伝えできていないため、お伝えできるよう心掛けていきたいと思っています。
	⑨ 保護者様とお話し合いや、悩み事についてのサポートがなされていると思えますか	90	10	0	親身になって話を聞いて下さり、アドバイスをいただけるので、非常に助かっています。

保護者様への説明等	⑩	保護者会など、保護者様同士で情報交換できる機会があると思いますか	76	10	14	色々と新しいイベントを開催いただき、ありがとうございます。時間のない中で工夫して交流出来る場を作ってくれてありがたいです。 少し少ないかなと思うのが正直なところですが、まだまだコロナ過ということもあり、そこは本当に難しいのだろうと受け止めています。 (保護者会)があるが、私は参加出来ていないのが残念です。お話会、年2~3回行ってほしい。 ⇒今年度は1回のみで開催でした。来年度はできれば2回開催したいと思います。
	⑪	ご希望や苦情を、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると思いますか	95	5	0	何かあると本当に親身になって対応してくれるので信頼しています。 どんなときも寄り添っていただき、何かあった時も真摯に対応してください。
	⑫	お子様や保護者様が、スタッフと話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると思いますか	100	0	0	みなさんとても気さくで、とても話しやすく、いつも相談などさせていただいています。子供も安心して行くことができます。
	⑬	おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができますと思いますか	100	0	0	写真で毎回わかりやすくおたよりをくれるので、本人とも話せて嬉しいです。 活動の様子がよくわかって、いつもおたより楽しみにしています。 おたよりの写真を楽しみにしています。 いつもおたよりを楽しく拝読させていただいています。子供達の様子が写真で見れたりするので、とてもいいと思います。 ホームページにはあまり載っていない気がします。(情報) ⇒ホームページを更新する余裕がありません。何卒ご理解いただきたいです。
	⑭	個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると思いますか	95	5	0	おそらくいただいていると思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時の対応やマニュアルについて保護者様に周知・説明がされていると思いますか	100	0	0	入所時に説明あり。
	⑯	災害に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練がおこなわれていると思いますか	95	5	0	訓練を定期的にしてくれるので、家でも「〇〇するんだよー。」とか教えてくれて、頭に行動が入っています。
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしていますか	100	0	0	毎回とっても楽しみにしています。ありがとうございます。 めっちゃくちゃ楽しみにしています。(特に上の子) イベントをたくさんしてくれるので飽きずに行けています。 お迎えに来てくださった職員さんにかけて抱きつくぐらい、とても楽しみにしています。 大好きで大好きで、朝起きて一言目が「今日はリーフ?」です。日曜日まで行こうとします。
	⑱	事業所の支援・過ごし方に満足されていますか	100	0	0	親子共々、本当に満足しています。大好きなリーフさんです。これからもよろしく願います。 大変満足しています。卒業してしまうのがとても残念です。生活介護の施設を作ってほしいです。 その時、その時に融通をきかせていただき、とても感謝しています。今後とも宜しく願い致します。